

院党字〔2020〕28号

## 中共淄博市第一医院委员会 医德医风建设实施意见

各党支部、各科室：

为进一步加强我院医德医风体系建设，持续提高医务人员的职业道德素质和医疗服务水平，建立健全医德医风建设长效机制，根据国家、省市卫生健康委关于医德医风建设的相关法律、法规及规章的规定，以市委第十一轮巡察为契机，结合医院工作实际，制定本实施意见，请各党支部、各科室认真贯彻执行。

### 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，以保障人民群众健康为出发点，以关心人民群众切身利益为目的，大力弘扬“敬佑生命，救死扶伤，甘于奉献，大爱无疆”的崇高职业精神，完善制度，强化教育，加强监督，促进医院医德医

风建设水平不断提高，努力为“看病不求人、患者少跑腿”优化我市卫生健康环境创造良好条件。

## 二、组织机构

建立党委主导、院长负责、党务行政齐抓共管的医德医风工作机制，成立医德医风建设领导小组，党委书记、院长任组长，其他党委委员任副组长，成员包括院长助理及以下科室负责人：纪检监察室、党办、院办、人力资源部、医务科、护理部、门诊部、财务科、审计科、医保管理科、医疗服务价格管理科、药学部、信息科、工会、宣传科、医疗服务监督管理科、社会服务部、设备科，办公室设在纪检监察室，纪委书记兼任办公室主任。

医德医风建设领导小组负责组织贯彻落实各级部门关于医德医风建设的文件精神，决策医德医风重大事项，部署医德医风相关工作并做好监督检查。领导小组办公室负责落实医德医风领导小组工作部署，做好日常管理工作。各党支部书记、科室主任、护士长落实好“一岗双责”，确保医院的医德医风工作落到实处。

## 三、基本原则

**（一）坚持关心群众切身利益原则。**每个医务工作者必须坚持以患者为中心，认真贯彻落实各项医疗规章制度、操作规范，遵守医德规范，以保障群众的切身利益为出发点开展诊疗活动。

**（二）坚持廉洁自律、纠建并举原则。**紧紧围绕廉洁自律开展医德医风管理工作，以群众反映强烈的红包、回扣、不合理

诊疗、不合理收费、医保欺诈等突出问题为导向，以规范行业行为为手段，标本兼治纠建并举，不断深化医德医风建设工作内涵。

**（三）坚持正面倡导、奖优罚劣原则。**注重发挥监督考核的导向和激励作用，充分调动工作人员的积极性和主观能动性，积极投入到医德医风建设中来，推动各项工作任务落实到位。

#### **四、目标任务**

##### **（一）增强医德医风意识，提升职业道德素养**

努力增强全院干部职工医德医风和自律意识，积极开展职业道德和廉洁行医教育，牢固个人医德信念，保持良好医德行为习惯，提升职工个人医德素养，加速个人职业发展。

**1. 做好教育培训。**一是定期开展新入职员工岗前培训和在职员工医德医风教育培训，培训合格率要达到 100%。二是开展多种形式廉政教育。依托各党支部和科室，通过参观医院廉政教育展室、观看反腐倡廉宣教片、邀请专家授课、参观学习等形式，组织全体医务人员接受警示教育，增强廉洁自律意识。

**2. 塑造行业新风尚。**充分调动干部职工主动参与医德医风建设的积极性、主动性，鼓励引导全院干部职工向优秀共产党员、优秀医师等先模人物学习，争先创优，充分发挥先模人物在医德医风建设中的激励作用。

**3. 营造良好舆论氛围。**充分利用电视、广播、报刊和网络等现代化载体，开展多形式、多角度宣传医德医风建设的重要

地位及优秀典型，同时做好舆论监督和舆情管理，及时发现并回应社会热点和群众关注度高的问题，营造良好舆论氛围。

## **（二）强化医德医风制度建设，不断完善长效管理机制**

进一步健全医德医风管理制度，不断完善医德医风建设体系，努力构建医德医风建设长效管理机制。

**1. 不断完善制度建设。**进一步完善医院管理、医疗服务、医疗收费、院务公开、医德考评、治理医药购销领域不正之风和廉洁行医、依法执业等规章制度，严格卫生行业纪律，构建医德医风建设长效管理机制。如：医德医风管理、医德考评、风险防控、廉政谈话、重大事项报备、供应商管理、投诉监督管理等医德医风、廉洁自律规章制度。

**2. 不断提高医疗质量。**严格执行各项诊疗常规、技术规范 and 标准，合理检查、合理治疗、规范用药。严防重大医疗差错和医疗事故发生，医疗纠纷发生率要逐年下降。

**3. 不断改善服务态度。**工作人员要着装整洁，佩带胸牌上岗，党员同时佩戴党徽，举止文明、态度和蔼，认真落实首问负责制，严禁推诿、训斥、刁难患者的行为发生。落实好“一次办好”工作事项，优化就医流程，切实使群众达到“看病不求人，患者少跑腿”的良好就医体验。

**4. 不断强化廉洁自律。**严格遵守“九不准”及“拒无树”规定要求，自觉遵守国家法律法规，遵守医疗卫生行业规章和纪律，严格执行医院各项制度规定。不索取和非法收受患者财物，不利用执业之便谋取不正当利益；不收受医疗器械、药品、

试剂等生产、经营企业或人员以各种名义、形式给予的回扣、提成，不参加其安排、组织或支付费用的营业性娱乐活动；不骗取、套取基本医疗保障资金或为他人骗取、套取提供便利；不违规参与医疗广告宣传和药品医疗器械促销等，把“九不准”规定作为医德医风建设“带电的高压线”。

### **（三）强化监督考核，建立医德建设成果共享机制**

进一步落实监督考核工作，发挥监督考核制约及激励作用，建立医德建设成果共享机制。

**1. 发挥医德医风建设领导小组作用。**每半年开展一次专项监督检查，对督查发现的问题进行分析研判，制定下一步工作重点方向，提高医院医德医风建设整体水平。

**2. 落实医德考评结果的运用。**以每年度的医德考评工作为重要抓手，将医德考评结果与发展党员、选拔任用、晋职晋级、评先评优、绩效工资等直接挂钩，医德考评结果较差等次的，将直接影响以上事项，确保医德医风考评成效得到落实。

**3. 发挥综合目标管理考核作用。**逐步完善综合目标管理的医德医风考核内容，科学合理分配考核分值，每月对临床医技科室进行考核，考核分值与科室绩效挂钩，对拒收“红包”人员每月在科室负责人会议上进行表扬。通过考核对存在问题进行整改，促进良好医德风气形成。

**5. 构建监督机制，畅通监督渠道。**做好社会满意度调查工作，将满意度调查结果与投诉举报相结合，公开举报电话及信箱，接受社会监督。

#### **（四）加强医德医风信息化建设，持续推进医院行业作风建设取得更大实效。**

紧密结合深化医药卫生体制改革、全面从严治党、反腐败等工作要求，探索并加强信息化建设在医德医风体系建设中的实践与应用，强化医德医风工作实效和建设成果，保障群众利益不受侵害，持续推进医院行业作风建设取得更大成效。

1. 开展规范医药购销行为专项整治工作。把医德医风建设和行风建设结合起来，深入到设备采购、药品和耗材采购、工程建设、商业贿赂、“红包回扣”治理、社会捐赠、选人用人等重点领域、重点部位和重点环节，严格管权、管人、管事、管钱、管物的各项监管措施，从源头上预防腐败和治理不正之风。

2. 将医德医风体系建设与 DRGS 管理系统相结合。通过医德医风建设促进医务人员提升业务技术水平，提高安全诊疗意识和优质服务意识，配合 DRGS 系统的科学分析与管理方法，查缺补漏，持续改进，实现医疗质量和患者满意度的提高。

3. 监控药物使用，规范诊疗行为。借助医院合理用药系统对科室和个人不合理用药分析结果、结合处方点评、药品使用情况公示和抗菌药物专项检查等工作内容，评估医德医风建设成果，进一步促进规范诊疗行为。

4. 开展打击骗取医保和专项资金监管专项治理工作。充分利用医保监控平台和 HRP 信息管理系统优势，将医德建设要求纳入信息管理系统管理过程，在对大数据进行分析把控，突出问题导向，

重点开展医保资金使用、专项资金管理、财经制度落实、内控管理等方面的风险排查和问题整改工作。

## **五、工作要求**

**（一）加强组织领导。**把抓好医德医风建设作为医院党委的重要任务，与主责主业工作同部署同落实，充分发挥医德医风建设领导小组作用，做好医德医风建设各项工作。

**（二）统一思想认识。**全院全员要提高政治站位，充分认识医德医风建设的重要意义，良好的医德医风是构建和谐医患关系、全心全意为人民健康保驾护航的重要政治基础和保证。

**（三）压实工作责任。**各党支部、科室要认真学习，深刻理解，通过加强医德医风建设，树立良好的职业道德新风尚，培养和造就一支医德高尚、技术精湛、作风严谨、清正廉洁的医疗卫生队伍，为我市卫生健康事业做出新贡献。

附件：中共淄博市第一医院委员会关于调整医德医风建设领导小组的决定

中共淄博市第一医院委员会

2020年10月15日

附件

## 中共淄博市第一医院委员会 关于调整医德医风建设领导小组的决定

组 长：陈进国 马进强

副组长：叶大勇 王亚明 王在英 祝清华 张 霞

成 员：秦立国 师丽娜 鲍应麟 丁 霖 王 峥

李 婷 亓宝贵 袁文莉 程 芳 石晓颖

张敬伟 王 磊 孙京文 张金海 魏 梅

孙 辉 郑晓光 蒋 文 张敬毅 韩 伟

办公室设在纪检监察室。

主 任：王在英（兼）

副主任：袁文莉（兼）

成 员：周晓枫（兼）

领导小组工作职责：医德医风建设领导小组负责组织贯彻落实各级部门关于医德医风的文件精神，决策医德医风重大事项，部署医德医风相关工作并做好监督检查，确保医德医风建设工作取得实效。

---

抄送：淄博市卫生健康委员会

---

淄博市第一医院办公室

2020年10月15日印发

---